

REPUBLICAÇÃO DO EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 001/2025
Processo Administrativo nº 09.25.891**REF.: ESCLARECIMENTO 01**

Trata-se de resposta ao pedido de esclarecimento formulado por Luis Filipe Coelho Costa, enviado via *e-mail*, no dia 12 de janeiro de 2025, no qual solicita esclarecimentos sobre o Republicação do Edital de Credenciamento nº. 001/2025, cujo objeto é o credenciamento de empresa especializada para prestação de serviços de gerenciamento, implementação, administração e disponibilização de créditos de auxílio alimentação e/ou refeição e lanche através de cartões eletrônicos/magnéticos com tecnologia de chip de segurança e senha pessoal da PBH Ativos S.A., com cargas e recargas dos créditos eletrônicos, na modalidade online, que possibilitem a aquisição de alimentos “in natura” e refeições prontas.

Os questionamentos suscitados e as correspondentes respostas são as seguintes:

1. Qual a data para o prazo do novo credenciamento?

Resposta: Esclarecemos que não se trata de novo credenciamento e sim republicação do edital 001/2025, com prazo de vigência por 12 (doze) meses, cuja publicação originária ocorreu no DOM - Diário Oficial do Município de Belo Horizonte, no dia 26/02/2025, com prazo de vigência prevista para até 27/02/2026, republicado no dia 08/01/2026, no DOM - Diário Oficial do Município de Belo Horizonte, com prazo de vigência prorrogado por igual período, conforme disposto no subitem 15.1.

2. O Termo de Referência menciona central de atendimento telefônico no horário comercial e 24 horas, para suporte aos usuários.

Nossa solução oferece um suporte completo de atendimento via aplicativo, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, acessível em qualquer lugar, tanto no território nacional quanto no exterior. Através do aplicativo, os usuários podem realizar bloqueio e desbloqueio de cartões, solicitar segunda via e comunicar perdas ou roubos de forma instantânea e segura. Além disso, oferece atendimento por telefone, em horário comercial, complementando o suporte, garantindo agilidade e segurança nas operações e proporcionando uma experiência rápida e eficiente.

Portanto, o nosso entendimento é que tendo a tecnologia acima supracitada, estaríamos atendendo as especificações do item 7.11 – IX e X do Termo de Referência, visto que abrange todas as funcionalidades informadas.

Está correto nosso entendimento?

Resposta: O entendimento está correto.